



Društvo za srčno žilne bolezni AED

T.: 031 325 303

E.: dohodnine@drustvo-aed.si

Sedež (PE Kranj): Koroška cesta 2, 4000 Kranj

PE Ljubljana: Poljska pot 4, 1000 Ljubljana

PRITOŽBENI POSTOPEK

S tem pravilnikom se zagotavlja pravica donatorjem Društvu za srčno žilne bolezni AED (v nadaljevanju društvo) in udeleženkam oziroma udeležencem na delavnici temeljnih postopkov oživljanja, ki jo je izvedlo društvo, do pritožbe. Pritožbo lahko podate **pisno ali ustno** v Poslovni enoti Ljubljana, in sicer najkasneje **v roku osmih dni** od dejanja, ki je sprožilo povod za pritožbo.

V pisni obliki se pritožba pošlje na naslov **Društvo za srčno žilne bolezni AED, Poljska pot 4, 1000 Ljubljana**, ali po elektronski poti **na objavljen elektronski naslov**, s pripisom PRITOŽBA.

Pritožba mora vsebovati:

- ime, priimek in naslov vlagateljice oziroma vlagatelja,
- najmanj en kontaktni podatek (naslov ali elektronski naslov) vlagateljice oziroma vlagatelja, na katerega lahko društvo pošlje pisni odgovor,
- datum in kraj dejanja, ki je sprožilo povod za pritožbo,
- podroben opis dejanja, zoper katerega vlagate pritožbo,
- ime in priimek zaposlenega, ki je opravila oziroma opravil storitev za društvo, če se vlaga pritožba zoper njeno oziroma njegovo delo.

Vodstvo društva mora o pritožbi odločiti v roku 15 dni od prejema pritožbe in o svoji odločitvi pisno obvestiti vlagateljico oziroma vlagatelja.

Članica oziroma član Vodstva društva lahko na podlagi ustne pritožbe opravi razgovor z vlagateljico oziroma vlagateljem in poda ustni odgovor.

Vlagateljica oziroma vlagatelj, ki ni zadovoljna oziroma zadovoljen z odgovorom Vodstva društva, lahko vloži pritožbo pri Ministrstvu za zdravje.

Vsi sodelujoči v postopku preverjanja in reševanja pritožbe so dolžni pri uporabi osebnih podatkov in dostopanju do osebnih podatkov, ki se nanašajo na pritožnika, ravnati v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Ljubljana, 10. 2. 2025

Črt Gorjanc,
predsednik društva